



# REKLAMATIONSANMÄLAN – TRANSPORT

## Bäste kund!

Vad tråkigt att något verkar ha gått fel. Vi kommer att se över ditt ärende inom kort, men för att kunna göra det så behöver vi få in uppgifter från dig.

## Bra att läsa igenom inför din registrering av reklamation

*Där ej annat framgår gäller ABM 07.*

### Du har väl genomfört mottagningskontroll?

När varan överlämnas ska en avstämning göras mot följesedel samt varan kontrolleras avseende utifrån synliga fel. Mindre repor och skavmärken kan uppstå under transport och detta är inte att anse som ett fel.

Synliga transportskador måste antecknas på frakt-/följesedel (både kundens och chaufförens exemplar) för att reklamationen ska vara giltig. Foto på den skadade varan innan avlastning är ett bra kom-

pletterande stöd i vår utredning. Bifoga kopia på frakt-/följesedeln samt foto på skadan i din reklimationsanmälan.

För reklamation av dolda transportskador krävs tydliga bilder av skadorna i din reklimationsanmälan.

Transportskador ska anmälas till transportör inom 7 dagar. Av den anledningen behöver reklamation på transportskador inkomma till S:t Eriks **inom 4 dagar** efter levererad produkt, för intern administration och anmälan till transportören i tid.

Vid akuta ärenden kan S:t Eriks kundservice kontaktas för hjälp.

## ÄRENDE

Datum för reklimationsanmälan:

Ordernummer:

Namn på produkt:

Artikelnummer:

Antal:

Följesedelnummer:

## KONTAKTUPPGIFTER

Ange kontaktuppgifter så att vi enkelt kan nå er.

Namn:

Telefonnummer:

E-postadress:

## INFORMATION OM SKADAN

Synlig skada

Dold skada

## BESKRIVNING

Ytterligare beskrivning/information

Är notering om skadan gjord på fraktsedel?

Ja

Nej

## Tack på förhand!

Dina uppgifter kommer nu att registreras i vårt ärendehanteringssystem och gå vidare till reklimationsavdelningen för bedömning och kontakt med transportör.

Med vänliga hälsningar  
S:t Eriks Kundservice



Skicka ifyllt formulär till S:t Eriks via mail:

**Entreprenör:** kundservice.b2b@steriks.se

**Återförsäljare:** kundservice@steriks.se

**OBS! Glöm ej bifoga bilder och andra dokument, ex. frakt-/följesedel.**